

Datenschutzerklärung – ReadBee GmbH

Gültig ab: 02. Oktober 2025

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die ReadBee GmbH („ReadBee“, „wir“, „uns“ oder „unser“) personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet, wenn Sie unsere Apps, Websites und zugehörige Dienste (der „Dienst“) nutzen. Sie beschreibt auch Ihre Rechte gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und, wo anwendbar, ähnlicher Gesetze.

Kontakt: ReadBee GmbH – Datenschutzbeauftragter: Ignasi Selga, ignasi@readbee.ai.

USt-IdNr.: DE454134699.

Wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung oder unseren Datenpraktiken haben, kontaktieren Sie uns unter ignasi@readbee.ai.

1) Rollen und Anwendungsbereich

- **Direkte Nutzung durch Verbraucher** (nicht im schulischen Kontext): ReadBee agiert als Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten.
- **Nutzung durch Schulen/Mandanten:** Die Schule oder der Schulträger agiert typischerweise als Verantwortlicher und ReadBee als Auftragsverarbeiter, der die dokumentierten Anweisungen der Schule im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) befolgt. Diese Erklärung beschreibt unsere Verarbeitung, jedoch gelten die eigenen Datenschutzhinweise der Schule für Schüler und Personal, die den Dienst über die Schule nutzen.

2) Kategorien der von uns verarbeiteten Daten

Abhängig davon, wie Sie den Dienst nutzen, können wir die folgenden Daten verarbeiten:

1. Konto und Authentifizierung

- Daten von Identitätsanbietern: Anmelde-Token von Google oder Apple und grundlegende Profildaten, die von Ihnen oder dem Anbieter bereitgestellt werden (z.B. E-Mail-Adresse, Anzeige-/Vor-/Nachname, sofern verfügbar).
- Gerätegebundene Anmeldedaten: Ein vom Gerät generierter öffentlicher Schlüssel und eine Gerätekennung zur Herstellung sicherer Sitzungen.
- Sitzungs-Token: Zugriffs- und Aktualisierungs-Token sowie zugehörige Metadaten (z. B. Ablaufdatum). Auf dem Gerät werden diese sicher gespeichert (z. B. Keychain/Secure Enclave). Serverseitig speichern wir sitzungsbezogene Kennungen, um die Authentifizierung zu betreiben und einen Widerruf zu ermöglichen.

2. Nutzungs- und Funktionsdaten

- Text, den Sie zur Silbentrennung und Fragenerstellung einreichen.
- Optional gespeicherte Bibliotheks-Elemente und Ordner, die mit einem Profil verknüpft sind (z. B. ein von Ihnen ausgewähltes Schüler- oder Benutzerprofil).
- Lesestatistiken/Nutzungszähler (z. B. Anzahl der gelesenen Texte pro Monat, Wörter pro Text), um die Dienstqualität zu verbessern und Tariflimits durchzusetzen.
- Echtzeit-Verbindungsmetadata (z. B. Anfrage-IDs, Zeitstempel).

3. Geräte- und Diagnosedaten

- Geräteinformationen wie Plattform und Modell (für die Geräteregistrierung und PoP-Sicherheit).
- Fehler- und Leistungsdiagnosen über Sentry.io (z. B. Absturzberichte, Fehlerkontext).

4. Schul-/Mandantenverwaltung

- E-Mail-Adressen von Mandanten-Administratoren und Lehrkräften für Einladungen, Kontoerstellung und Rollenverwaltung.
- Audit-Protokolle für administrative Aktionen (z. B. Einladungen, Widerrufe), um Rechenschaftspflicht und Sicherheit zu gewährleisten..

5. Optionales Bluetooth Low Energy (BLE)

- Wenn Sie Klassenzimmer-Funktionen mit BLE-Advertising/Scanning nutzen, kann die App kurze Sitzungscodes für das beitreten in der Nähe verwenden. Wir verwenden oder speichern keinen genauen Standort; BLE-Berechtigungen können verweigert werden, was nur diese Funktionen einschränkt.

Wir erheben nicht absichtlich besondere Kategorien von Daten, es sei denn, Sie oder Ihr Verantwortlicher (z. B. die Schule) weisen uns an, dies zu tun, und nur, wenn dies gesetzlich zulässig ist.

3) Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Daten für die folgenden Zwecke und auf den folgenden Rechtsgrundlagen gemäß der DSGVO:

- **Bereitstellung des Dienstes und seiner Kernfunktionen** (Silbentrennung, Leseunterstützung, Fragen) – Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragserfüllung) oder, im schulischen Kontext, Art. 6 Abs. 1 lit. e)/(c) oder (b), wie vom Verantwortlichen festgelegt.
- **Authentifizierung von Nutzern und Sicherung von Sitzungen**, einschließlich gerätegebundenem "Proof-of-Possession" – Art. 6 Abs. 1 lit. b und (f) (berechtigte Interessen an der Sicherheit).
- **Durchsetzung von Tarif-/Nutzungslimits und Verwaltung von Abonnements** – Art. 6 Abs. 1 lit. b.

- **Verbesserung der Zuverlässigkeit und Sicherheit** (z.B. Diagnosen über Sentry) – Art. 6 Abs. 1 lit. f (berechtigte Interessen) mit angemessener Datenminimierung.
- **Versand von Einladungen/Benachrichtigungen** (z.B. Einladungen für Lehrkräfte oder Administratoren) – Art. 6 Abs. 1 lit. b und/oder (f). Wo erforderlich, stützen wir uns auf die Einwilligung – Art. 6 Abs. 1 lit. a.
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** – Art. 6 Abs. 1 lit. c.

Wo wir uns auf eine Einwilligung stützen (z. B. für bestimmte optionale Berechtigungen oder Mitteilungen), können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung zu beeinträchtigen.

4) Datenquellen und -weitergabe

Quellen: Wir erhalten Daten direkt von Ihnen (von Ihnen eingegebener Text, Ihr Gerät), von Ihrer Organisation (Schule/Mandant) und von Authentifizierungsanbietern (Google/Apple).

Auftragsverarbeiter/Empfänger: Um den Dienst zu betreiben, können wir Daten weitergeben an:

- **Infrastruktur Anbieter (Hosting und Datenspeicherung)**: Für das sichere Hosting unserer Dienste und die Speicherung Ihrer Daten nutzen wir die Server der Hetzner Online GmbH, einem Anbieter mit Sitz in Deutschland. Die Serverstandorte befinden sich ausschließlich in der Europäischen Union (z.B. Deutschland oder Finnland). Mit der Hetzner Online GmbH haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, der sicherstellt, dass Ihre Daten nach höchsten Sicherheits- und Datenschutzstandards verarbeitet werden.
- **Cloud-KI-Modell-Anbieter** (z.B. Mistral, Google Gemini) zur Verarbeitung von Texten für die Silbentrennung oder Fragenerstellung.
- **Authentifizierungsanbieter** (Google, Apple) zur Überprüfung der von Ihnen gewählten Identitäts-Token.
- **Diagnoseanbieter** (z.B. Sentry) für Fehler-/Absturzberichte und Leistungsfehlerbehebung.
- **E-Mail-Dienstleister** für Einladungen und Benachrichtigungen.

Wir verlangen von den Auftragsverarbeitern, dass sie angemessene Sicherheitsmaßnahmen implementieren und Daten nur auf unsere dokumentierten Anweisungen hin verarbeiten.

5) Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, einschließlich zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung von Vereinbarungen.

Beispiele:

- **Sitzungs-/Aktualisierungs-Token:** werden für ihre Gültigkeitsdauer oder bis zum Widerruf aufbewahrt.
- **Diagnoseprotokolle:** werden für einen begrenzten Zeitraum aufbewahrt, der mit den Bedürfnissen der Fehlerbehebung und unseren Aufbewahrungsrichtlinien übereinstimmt.
- **Gespeicherte Texte und Profile:** werden aufbewahrt, bis Sie sie oder Ihr Administrator sie löschen.
- **Verwaltungsunterlagen und Audit-Protokolle von Schulen/Mandanten:** werden für die Dauer des Vertrags und einen angemessenen Zeitraum danach für Audit-/Sicherheitszwecke aufbewahrt.

6) Ihre Rechte (DSGVO)

Vorbehaltlich geltendem Recht haben Sie das Recht, Folgendes zu verlangen:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten.
- Berichtigung unrichtiger Daten.
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“).
- Einschränkung der oder Widerspruch gegen die Verarbeitung in bestimmten Fällen.
- Datenübertragbarkeit (soweit technisch machbar).

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen. Um Ihre Rechte auszuüben:

- Direkte Verbraucher: kontaktieren Sie uns unter ignasi@readbee.ai.
- Schulnutzer: kontaktieren Sie Ihre Schule/Ihren Schulträger (Verantwortlicher); wir werden den Verantwortlichen gemäß unserem AVV bei Anfragen unterstützen.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer lokalen Aufsichtsbehörde einzulegen.

7) Sicherheit

Wir implementieren technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten, einschließlich Transportverschlüsselung (HTTPS), gerätegebundenem "Proof-of-Possession" für API-Aufrufe, sicherer Speicherung von Token auf dem Gerät, Zugriffskontrollen, Audits und dem Prinzip der geringsten Rechtevergabe. Keine Methode ist 100% sicher, aber wir verbessern unsere Schutzmaßnahmen kontinuierlich.

8) Kinder

Wir unterstützen die Nutzung in Schulen unter der Aufsicht von Lehrkräften/Administratoren, die als Verantwortliche handeln und alle erforderlichen Einwilligungen einholen. Bei der direkten Nutzung durch Kinder muss ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter die gesetzlich erforderliche Einwilligung erteilen.

9) Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Web-Tools können unbedingt erforderliche Cookies (z. B. für Administratorsitzungen) und minimale Analysen, wie vom Verantwortlichen konfiguriert, verwenden. In der App verwenden wir keine Werbe-Tracker von Drittanbietern. Wir verwenden Sentry ausschließlich für Diagnosen.

10) Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung aktualisieren. Wir werden die aktualisierte Version mit einem neuen „Gültig ab“-Datum veröffentlichen und, wo erforderlich, eine Benachrichtigung bereitstellen. Ihre fortgesetzte Nutzung des Dienstes nach dem Gültigkeitsdatum stellt Ihre Annahme der Änderungen dar.

11) Kontakt

ReadBee GmbH

Datenschutzbeauftragter: Ignasi Selga – ignasi@readbee.ai

UST-IdNr.: DE454134699

Für Schul-/Mandantenkunden ist ein AVV verfügbar. Kontaktieren Sie uns unter ignasi@readbee.ai.